

Contrôle de formation

Nom / prénom

c.2 Conseiller les clients et vendre des produits laitiers

Évaluation personnelle de la compétence opérationnelle par la personne en formation

Mon opinion concernant mon savoir-faire de cette compétence opérationnelle



Arguments:

Date:

Signature:

Évaluation par la personne en formation et par la formatrice / le formateur en entreprise

Objectifs évaluateurs en entreprise		Évaluation des objectifs de formation A = Atteint / B = pas encore atteint	
Les technologues du lait sont capables de conseiller les clients dans les questions d'alimentation et de les informer sur la composition qualitative et quantitative des produits laitiers. Ils participent activement à la vente des produits laitiers.			
c.2.1 Je compose des vitrines, des listes de prix, des ardoises et des affiches de façon attractive et encourageante les ventes. Je mets en valeur des produits régionaux et issus de production biologique.			
c.2.2 Je prépare des plateaux de fromage selon les désirs des clients. Je prépare le fromage à la vente.			
c.2.3 Je conseille les clients en ce qui concerne l'importance des produits laitiers dans l'alimentation.			
c.2.4 Je vends les produits laitiers avec amabilité et engagement.			
c.2.5 Je décris l'attitude, lors des achats, de la clientèle du magasin.			
c.2.6 Lors de la vente des produits laitiers, je veille à l'hygiène.			
c.2.7 Je prépare de façon pratique les couteaux et les auxiliaires pour les différentes sortes de fromages.			
Mesures / Remarques (par ex : contrôles supplémentaires)			
Date:	Signature:		

Évaluation du dossier de formation

Nom / prénom

c.2 Conseiller les clients et vendre des produits laitiers

Par la formatrice / par le formateur en entreprise

1) Évaluation de la présentation du rapport



Remarques:

2) Évaluation de la partie technique du rapport



Remarques:

Ce rapport a été contrôlé le:

Signature: